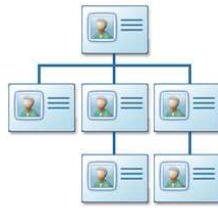
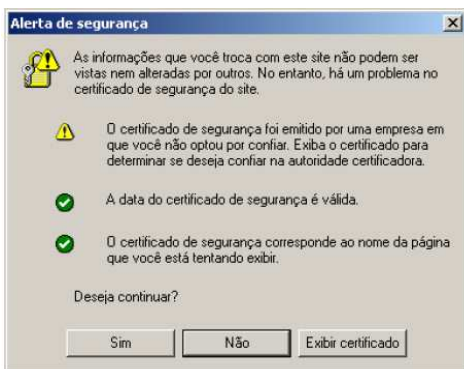



Atualização do Certificado Digital




Houve uma renovação no certificado AC Raiz, este novo certificado Raiz da ICP-BRASIL ainda não está presente nos repositórios dos navegadores de internet. Por este motivo se faz necessário a instalação deste novo certificado em todos os navegadores de internet que acessarem um site que utilize um certificado digital emitido nesta nova hierarquia.

Caso você não tenha atualizado o navegador com o Certificado Raiz ICP-Brasil, mensagens de alerta poderão ser visualizadas.




 Esta atualização deverá ser realizada individualmente para cada navegador instalado em sua máquina (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, etc.)

 Dica: É muito importante manter o navegador da Internet e o sistema operacional sempre atualizados.

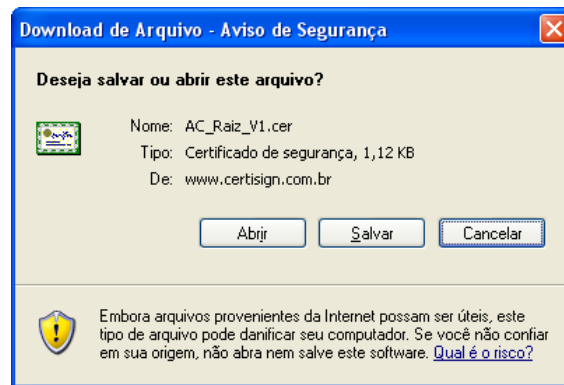
1. O que é o Certificado Raiz?

O certificado Raiz é a origem da cadeia de confiança estabelecida para garantir a segurança das transações que você realiza pela Internet. Essa cadeia de confiança garante que o site ou portal titular de um certificado digital são realmente quem dizem ser e assegura que as informações enviadas por aquele site ou portal não irão parar nas mãos de terceiros.

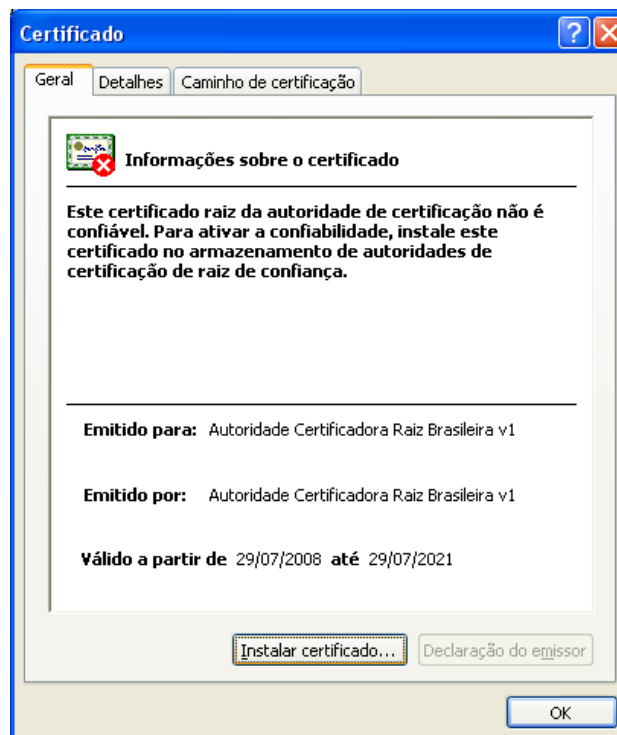
2. Atualização do Certificado no Internet Explorer

1º Passo –  Acesse o endereço: http://www.certisign.com.br/suporte/informacoes-de-suporte/hierarquias/icp-brasil/hierarquia-nova-g3/AC_Raiz_V1.cer/download.

2º Passo - Na janela "Download de Arquivo", escolha a opção "Salvar" e salve o arquivo em um local na máquina de sua escolha;



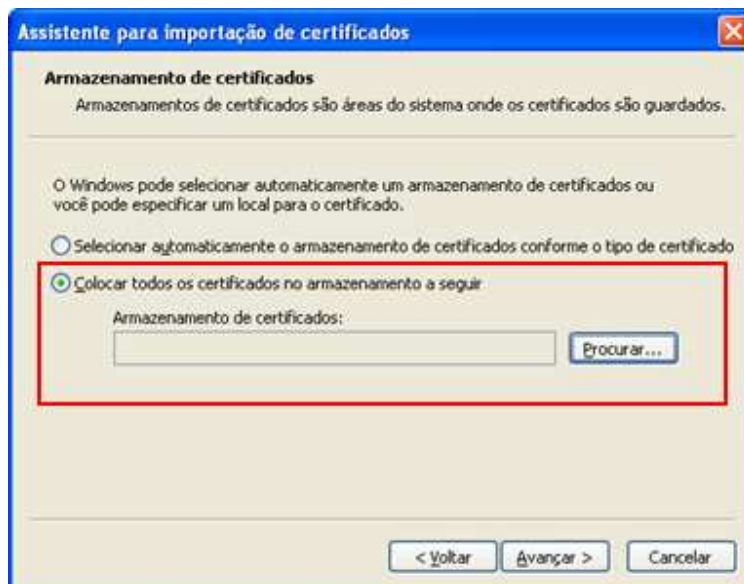
3º Passo – Vá até o local onde salvou o arquivo e execute-o. Quando a janela "Certificado" aparecer, clique no botão "Instalar certificado" (localizado na parte inferior da janela);



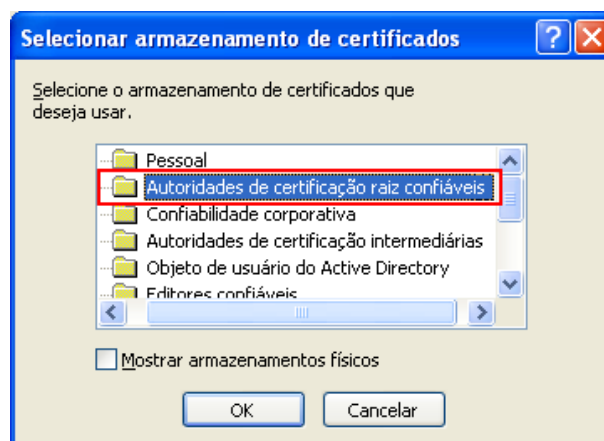
4º Passo - Clique em "Avançar".



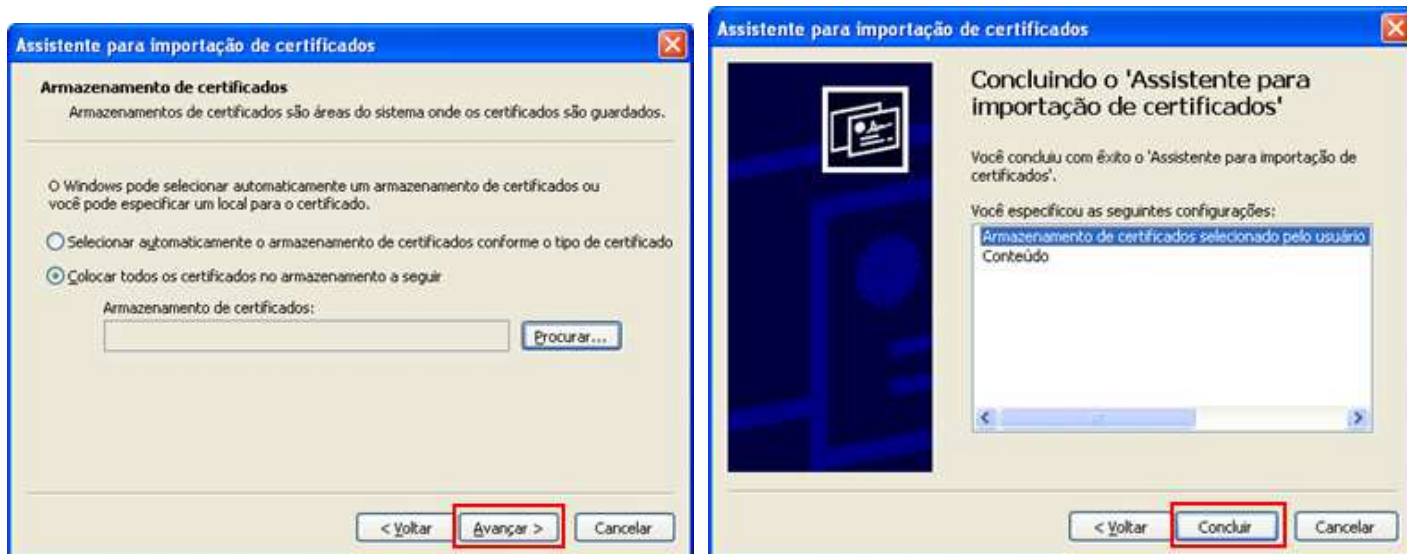
5º Passo – Selecione a opção “Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir”, depois em “Procurar”.



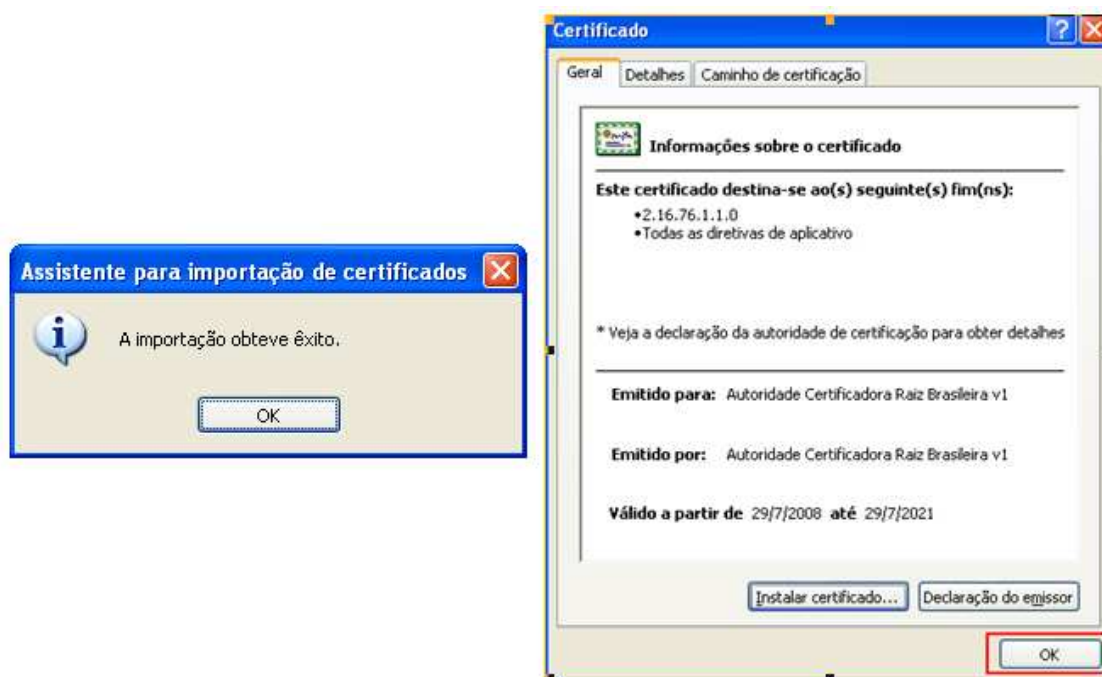
6º Passo – Na janela “Selecionar Armazenamento de Certificados”, selecione a seção “Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis” e clique em “OK”.



5º Passo - Clique em “Avançar”, e em seguida na próxima etapa confirme a ação clicando em “Concluir”.

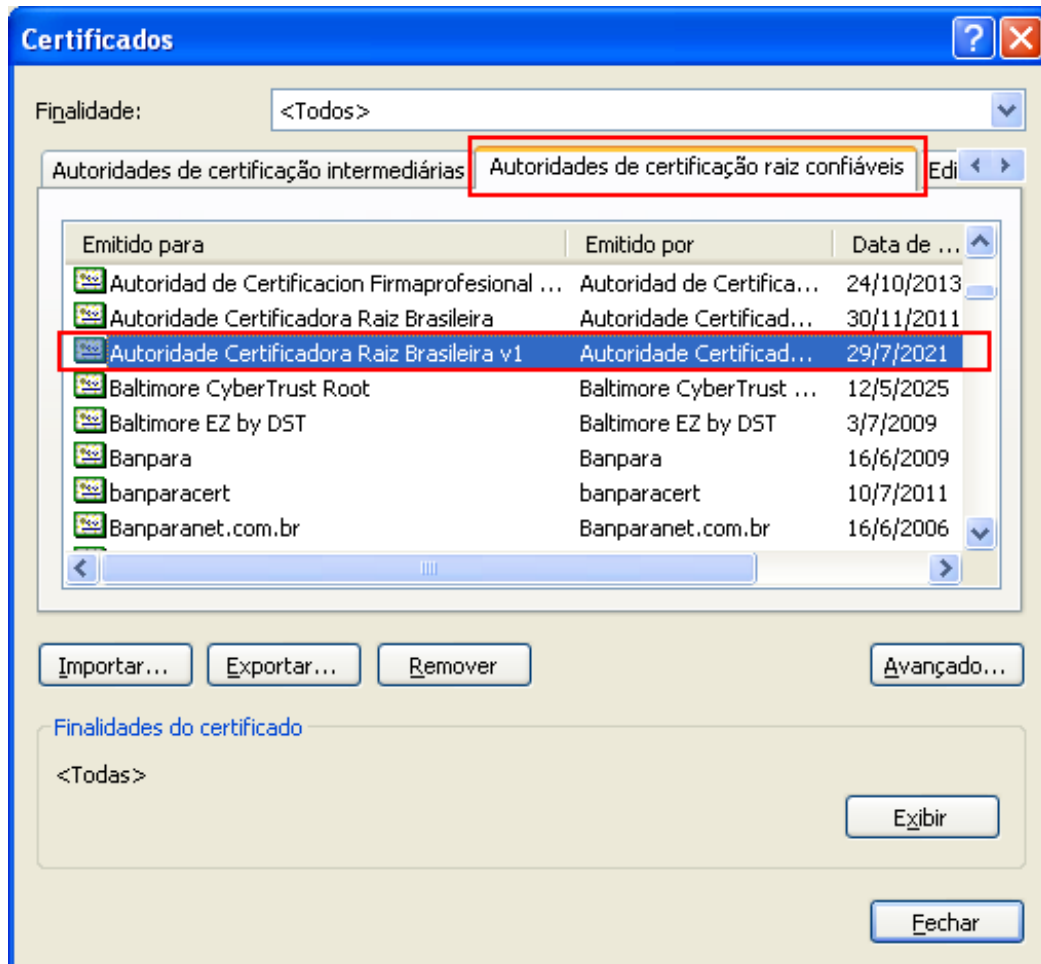


6º Passo - Quando a instalação estiver concluída, será exibida uma janela confirmando a instalação do certificado, clique em “OK” e depois na janela de Certificado “OK” novamente.



Após a finalização da atualização do certificado reinicie o navegador (feche e abra novamente) e acesse novamente o Internet Banking Banpará.

7º Passo - Caso queira verificar se a cadeia de certificados foi instalada corretamente no Internet Explorer, acesse o “**Painel de Controle**” / ícone “**Opções da Internet**” / aba “**Conteúdo**” e clique no botão “**Certificados**”. Em seguida clique na aba “**Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis**” e verifique a existência do certificado “**Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v1**”.



Dúvidas entre em contato com o SAC Banpará através do 0800 280 66 05

