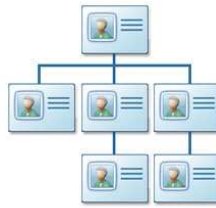



Atualização do Certificado Digital




Houve uma renovação no certificado AC Raiz, este novo certificado Raiz da ICP-BRASIL ainda não está presente nos repositórios dos navegadores de internet. Por este motivo se faz necessário a instalação deste novo certificado em todos os navegadores de internet que acessarem um site que utilize um certificado digital emitido nesta nova hierarquia.

Caso você não tenha atualizado o navegador com o Certificado Raiz ICP-Brasil, mensagens de erro poderão ser visualizadas.




 Esta atualização deverá ser realizada individualmente para cada navegador instalado em sua máquina (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, etc.)

 Dica: É muito importante manter o navegador da Internet e o sistema operacional sempre atualizados.

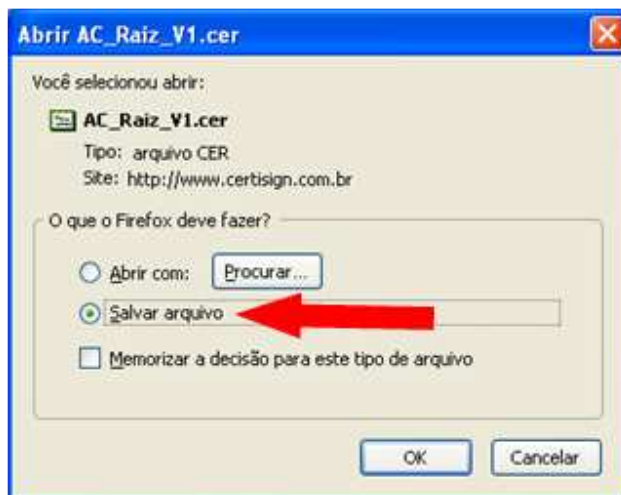
1. O que é o Certificado Raiz?

O certificado Raiz é a origem da cadeia de confiança estabelecida para garantir a segurança das transações que você realiza pela Internet. Essa cadeia de confiança garante que o site ou portal titular de um certificado digital são realmente quem dizem ser e assegura que as informações enviadas por aquele site ou portal não irão parar nas mãos de terceiros.

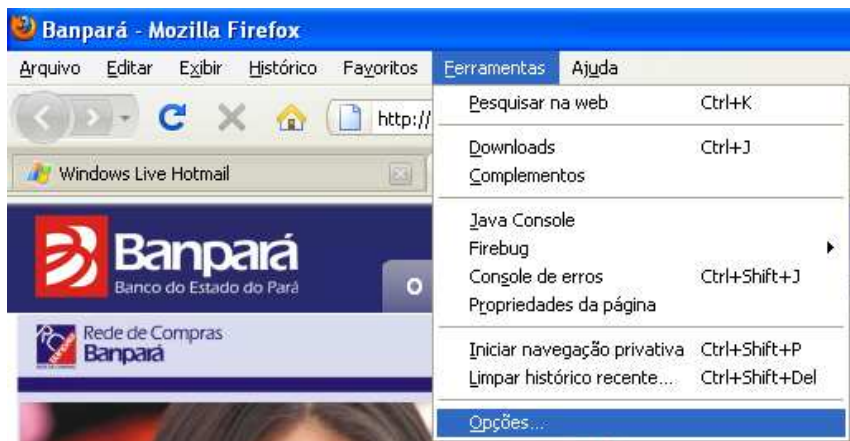
2. Atualização do Certificado no Mozilla Firefox

1º Passo –  Acesse o endereço: http://www.certisign.com.br/suporte/informacoes-de-suporte/hierarquias/icp-brasil/hierarquia-nova-g3/AC_Raiz_V1.cer/download

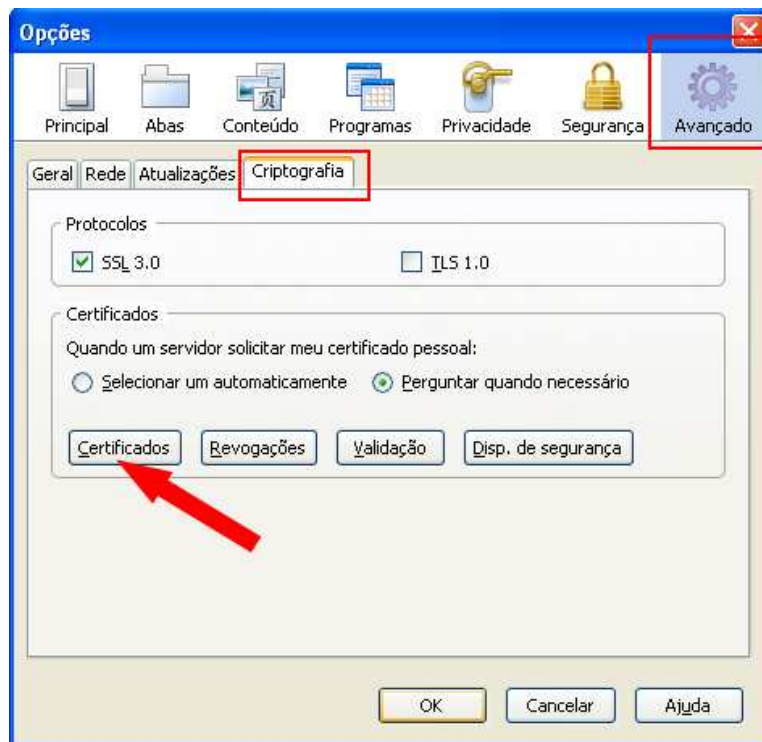
2º Passo - Na janela "Abrir AC_Raiz_V1.cer", escolha a opção "Salvar Arquivo" e salve o arquivo em um local na máquina de sua escolha;



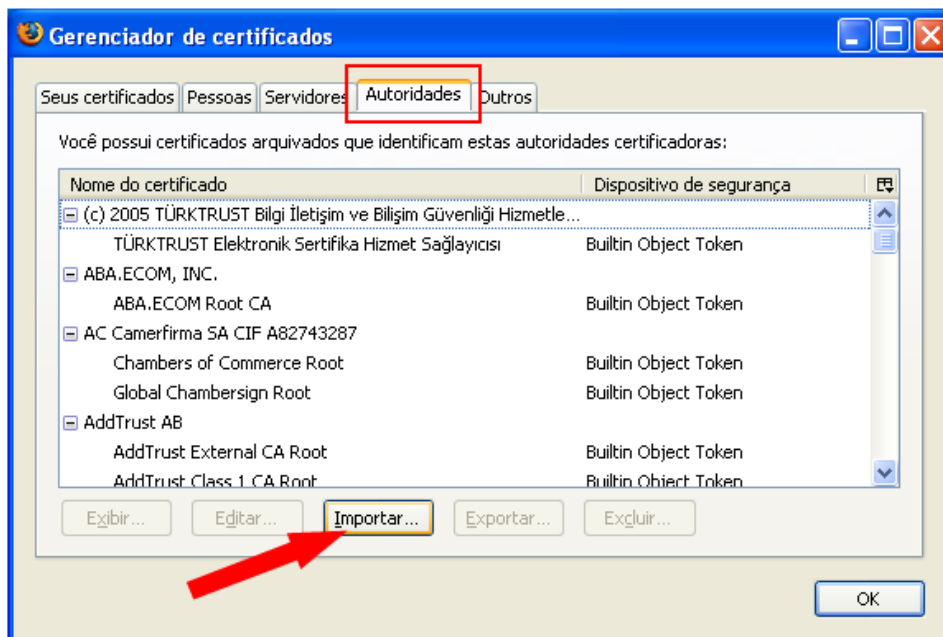
3º Passo – Vá até a Barra de Menus do Mozilla Firefox e escolha o menu “Ferramentas”, depois “opções...” ;



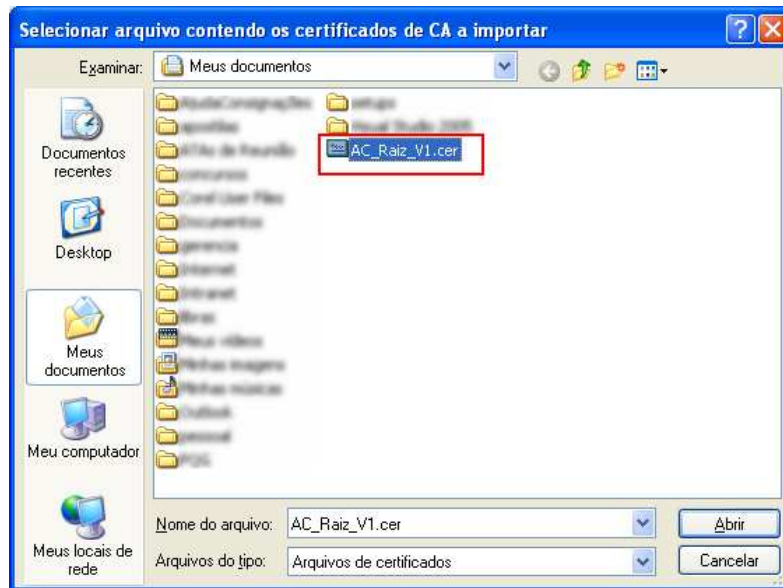
4º Passo – Será exibida a janela “opções”, selecione a opção “Avançado”, depois na guia “Criptografia” clique no botão “Certificados”;



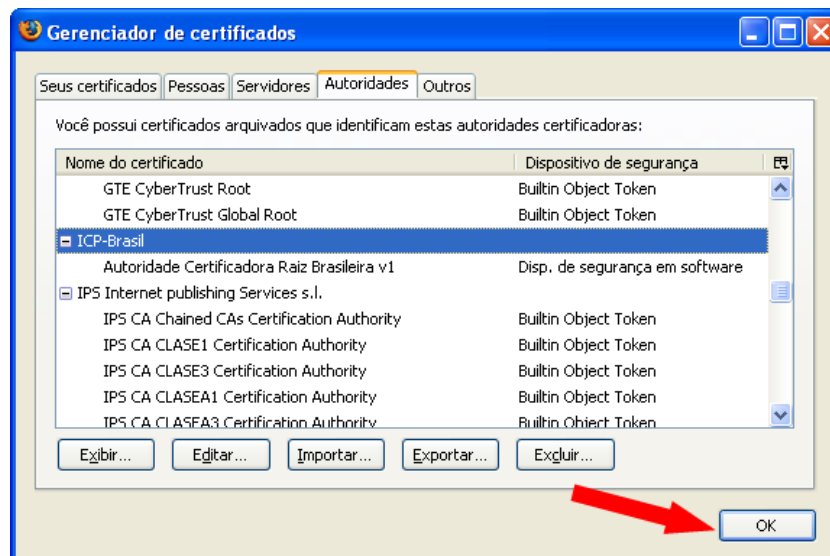
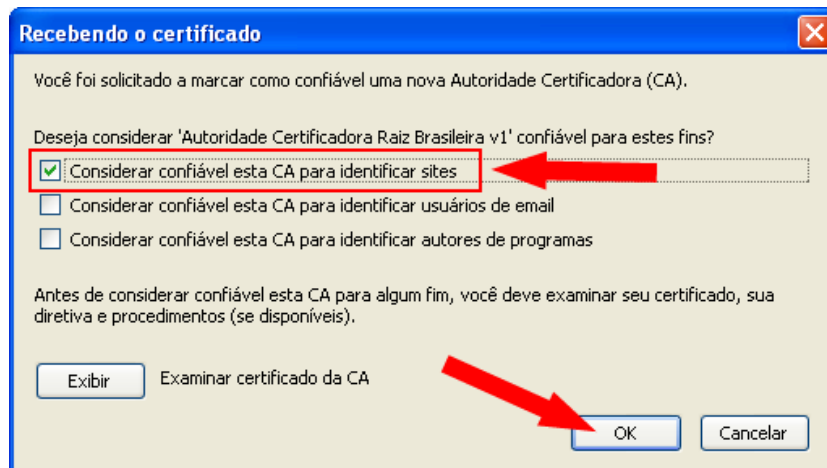
5º Passo – Será exibida a janela “Gerenciador de Certificados”, na guia “Autoridades” clique no botão “Importar...”

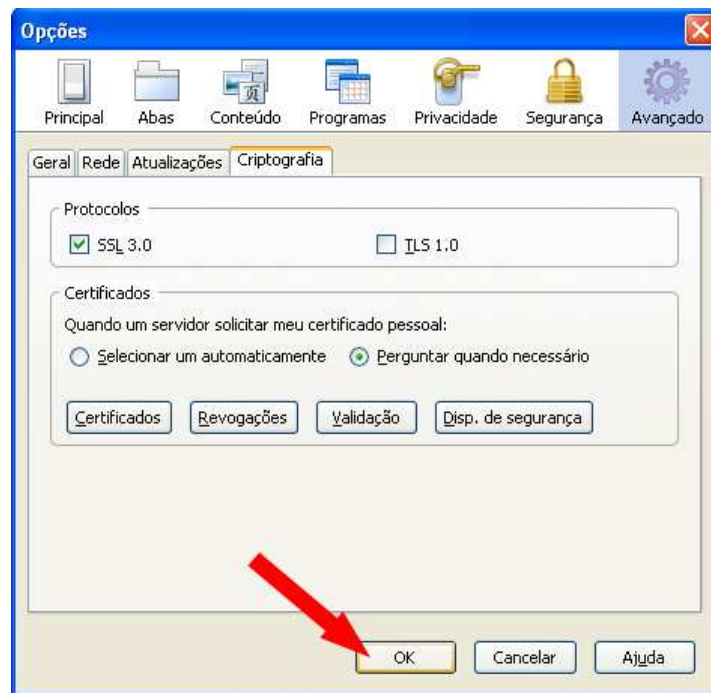



6º Passo – Procure em sua máquina o local onde foi salvo o arquivo de atualização e clique em “Abrir”.



6º Passo – Na Janela “Recebendo o certificado”, marque a opção “Considerar confiável esta CA para identificar sites”, depois clique em “OK”, clique novamente em “OK” na janela “Gerenciador de Certificados”, e também em “OK” na Janela “Opções”.





 Após a finalização da atualização do certificado reinicie o navegador (feche e abra novamente) e acesse novamente o Internet Banking Banpará.

Dúvidas entre em contato com o SAC Banpará através do 0800 280 66 05

